



## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr.H.Budi Santoso,M.Si.

Jabatan : Direktur Rumah Sakit Arifin Nu'mang

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : H.Dollah Mando.

Jabatan : Bupati Sidenreng Rappang

Selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pangkajene, Februari 2019

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,

H.DOLLAH MANDO

dr.H.BUDI SANTOSO,M.Si.



## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hj.Surianti,S.Pd.,M.Si.

Jabatan : Kepala Sub.Bagian Tata Usaha Rumah Sakit Arifin Nu'mang

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr.H.Budi Santoso,M.Si.

Jabatan : Direktur Rumah Sakit Arifin Nu'mang

Selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Rappang, Februari 2018

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,

dr.H.BUDI SANTOSO,M.Si.

Hj.SURIANTI,S.Pd.,M.Si.



## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosmah,SKM.,M.Kes.

Jabatan : Kepala Seksi Perencanaan dan Pengembangan Rumah Sakit Arifin Nu'mang

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr.H.Budi Santoso,M.Si.

Jabatan : Direktur Rumah Sakit Arifin Nu'mang

Selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Rappang, Februari 2019

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,

dr.H.BUDI SANTOSO,M.Si.

ROSMAH,SKM.,M.Kes.



## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nuraini,S.Kep.,Ns.

Jabatan : Kepala Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan Rumah Sakit Arifin Nu'mang

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr.H.Budi Santoso,M.Si.

Jabatan : Direktur Rumah Sakit Arifin Nu'mang

Selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Rappang, Februari 2019

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,

dr.H.BUDI SANTOSO,M.Si.

NURAINI,S.Kep.,Ns.

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019  
RUMAH SAKIT ARIFIN NU'MANG**

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
<b>Sasaran 1.</b> Meningkatnya mutu dan efisiensi pelayanan rumah sakit	Kemampuan menangani life saving anak dan dewasa	100%
	Jam buka pelayanan Gawat Darurat	24 Jam
	Pemberi pelayanan gawat darurat yang bersertifikat yang masih berlaku BLS/PPGD/GELS/ALS	100%
	Ketersediaan Tim Penanggulangan Bencana	1 Tim
	Waktu tanggap pelayanan Dokter di rawat Darurat	5 Menit
	Kematian pasien < 24 jam	2‰
	Tidak adanya pasien yang diharuskan membayar uang muka	100%
	Dokter pemberi pelayanan di poliklinik spesialis	100%
	Ketersediaan pelayanan	100%
	a. Klinik Anak	100%
	b. Klinik Penyakit Dalam	100%
	c. Klinik Kebidanan	100%
	d. Klinik Bedah	100%
	Jam buka pelayanan : 08.00 s/d 13.00 Setiap Hari kerja kecuali Jum'at : 08.00-11.00	100%
	Waktu tunggu di Rawat Jalan	60 Mnt
	a. Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan miskroskop TB	100%
	b. Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di RS	100%
	Pemberi pelayanan di Rawat Inap	100%
	a. dr. Spesialis	100%
	b. Perawat	100%
	Dokter Penanggungjawab pasien rawat inap	100%
	Ketersediaan pelayanan rawat inap	100%
	a. Anak	100%
	b. Penyakit Dalam	100%
	c. Kebidanan	100%
	d. Bedah	100%
Jam visite Dokter Spesialis : 08.00- 14.00	100%	
Kejadian infeksi pasca operasi	Max 1,5 %	
Kejadian infeksi nosokomial	Max 1,5 %	
Tidak Adanya Kejadian pasien jatuh berakibat kecacatan/kematian	100%	
Kematian pasien >48 jam	0,24%	

	Kejadian Pulang Paksa	5%
	Rawat Inap TB	
	a. Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskop TB	100%
	b. Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di RS	100%
	BOR ( Bed Occupancy Rate)	60%
	AvLOS(Average Length of Stay)	6 hari
	TOI ( Turn of Interval)	1 hari
	BTO ( Bed Turn Over)	40 kali
	NDR (Nett Death Rate)	<25 ‰
	GDR (Gross Death Rate)	<45 ‰
	Waktu Tunggu operasi elektif	2 hari
	Kejadian kematian di meja operasi	Max. 1 %
	Tidak adanya kejadian operasi salah sisi	100%
	Tidak adanya kejadian operasi salah orang	100%
	Tidak adanya kejadian salah tindakan pada operasi	100%
	Tidak adanya kejadian tertinggalnya benda asing/lain pada tubuh pasien setelah operasi	100%
	Komplikasi anastesi karena overdosis, reaksi anastesi dan salah penempatan anastesi endotracheal tube	6 %
	Kejadian kematian ibu karena persalinan	
	a. Perdarahan	Max 1 %
	b. Pre-eklampsia	Max 30%
	c. Sepsis	Max 0,2 %
	Pemberi pelayanan persalinan normal	
	a. Dokter Sp.OG	a. Dokter Sp.OG
	b. Dokter umum terlatih (Asuhan Persalinan Normal)	100%
	c. Bidan	100%
	Pemberi pelayanan persalinan dengan penyulit	1
	Pemberi pelayanan persalinan dengan tindakan operasi	
	c. Dokter Sp. OG	100%
	d. Dokter Sp.A	100%
	e. Dokter Sp.An/Dokter lainnya	100%
	Kemampuan menangani BBLR 1500 gr – 2500 gr	100%
	Pertolongan persalinan melalui seksio cesaria	Max 20 %
	Keluarga berencana	
	a. Presentase KB (vasektomi & tubektomi) yang dilakukan oleh tenaga kompeten dr.Sp.Og, dr.Sp.B, dr.Sp.U, dr.umum terlatih	100%
	b. Presentase peserta KB mantap yang mendapat konseling KB mantap bidang terlatih	100%
	Rata – rata pasien yang kembali ke perawatan intensif dengan kasus yang sama < 72 jam	Max 3%
	Pemberi pelayanan unit intensif	
	a. Dokter Sp.Anestesi dan dokter spesialis sesuai dengan kasus	100%

yang ditangani	
b. 100 % perawat minimal D3 dengan sertifikat perawatan mahir ICU/ setara	100%
Waktu tunggu hasil pelayanan thorax foto	Max 3 jam
Pelaksanaan ekspertisi : Dokter Sp. Rad dan Dokter lainnya	100%
Kejadian kegagalan pelayanan Rontgen : Kerusakan foto	Max 2 %
Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium	Max 140
Pelaksana ekspertisi : Dokter Sp. PK atau Dokter spesialis lain	100%
Tidak adanya kesalahan pemberian hasil pemeriksaan laboratorium	100%
Kejadian Drop Out pasien terhadap pelayanan Rehabilitas Medik yang di rencanakan	Max 50 %
Tidak adanya kejadian kesalahan tindakan rehabilitas medik	100%
Waktu tunggu pelayanan obat	
a. Obat jadi	a. 30 mnt
b. Racikan	b. 60 mnt
Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat	100%
Penulisan resep sesuai formularium	80%
Ketepatan waktu pemberian makanan kepada pasien	90%
Sisa makanan yang tidak termasuk oleh pasien	max 20 %
Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian diet	100%
Kebutuhan darah bagi setiap pelayanan transfusi	100 %
Kejadian reaksi transfusi	Max 0,01 %
Pelayanan terhadap pasien GAKIN yang datang ke RS pada setiap unit pelayanan	100%
Kelengkapan pengisian rekam medik 24 jam setelah selesai pelayanan	100%
Kelengkapan informend concent setelah mendapatkan informasi yang jelas	100%
Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat jalan	10 menit
Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat inap	15 menit
Baku mutu limbah cair	
a. BOD	< 30 mg/l
b.COD	< 80 mg/l
c. TSS	< 30 mg/l
d. PH	6-9
Pengelolaan limbah padat infeksius sesuai dengan aturan	100%
Waktu pelayanan ambulance / kereta jenazah	24 jam
Kecepatan memberikan pelayanan ambulance / kereta	30 menit

	jenazah dirumah sakit	
	Response time pelayanan ambulance oleh masyarakat yang membutuhkan	100%
	Waktu tanggap (response time)pelayanan pemulasaran jenazah	2 jam
	Kecepatan waktu menanggapi kerusakan alat	80%
	Ketepatan Waktu pemeliharaan alat	100%
	Peralatan laboratorium dan alat ukur yang digunakan dalam pelayanan terkalibrasi tepat waktu sesuai dengan ketentuan	50%
	Tidak adanya kejadian linen yang hilang	80%
	Ketepatan waktu penyediaan linen untuk ruang rawat inap	80%
	Adanya Anggota tim PPI yang terlatih	75%
	Tersedia APD di setiap instalasi/departemen	60%
	Kegiatan penecatatan dan pelaporan infeksi nosokomial/HAI (Health Care Associated Infection) di RS (min 1 Parameter)	75%
<b>Sasaran 2</b> Meningkatnya kualitas sistem perencanaan, pelaksanaan, pengawasan dan pengendalian serta penilaian yang akuntabel, transparan dengan menerapkan SIMRS dan PPK-BLUD	Tidak lanjut penyelesaian hasil pertemuan direksi	Max 2 hari
	Kelengkapan laporan akuntabilitas kinerja	Min. 3 bulan
	Ketepatan waktu pengusulan kenaikan pangkat	100%
	Ketepatan waktu pengurusan gaji berkala	100%
	Cost recovery	40%
	Ketepatan waktu penyusunan laporan keuangan	100
	Kecepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap	Max 2 jam
Ketepatan waktu pemberian imbalan (insentif) ketepatan waktu	100%	
<b>Sasaran 3</b> Meningkatnya profesionalisme sumber daya manusia berbasis kompetensi	Karyawan yang mendapat pelatihan minimal 20 jam setahun	100%
<b>Sasaran 4</b> Meningkatnya etika petugas dalam memberikan pelayanan yang ramah, sopan, santun dengan menerapkan prinsip 3S (senyum, salam, sapa)	Kepuasan pelanggan UGD	70%
	Kepuasan pelanggan rawat jalan	90%
	Kepuasan pelanggan rawat inap	90%
	Kepuasan pelanggan KIA	80 %
	Kepuasan pelanggan Radiologi	80%
	Kepuasan pelanggan Laboratorium	Max 80%
	Kepuasan pelanggan rehabilitasi medik	80%
	Kepuasan pelanggan Farmasi	80%



No	Program	Anggaran	Keterangan
1	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Rp 4.735.355.000	
2	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Apa	Rp 150.000.000	
3	Program Standarisasi Pelayanan Kesehatan	Rp 317.600.000	
3	Program Pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana rumah sakit/rumah sakit jiwa/rumah sakit paru-paru/rumah sakit mata	Rp 4.968.867.000	
4	Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan BLUD	Rp 25.778.896.000	
	Total	Rp 35.950.718.000	

Pangkajene, Februari 2019

Bupati  
Sidenreng Rappang

Direktur  
Rumah Sakit Arifin Nu'mang

H.DOLLAH MANDO

dr.H.BUDI SANTOSO,M.Si.

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019**  
**SUB.BAGIAN TATA USAHA RUMAH SAKIT ARIFIN NU'MANG**

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
<b>Sasaran 2</b> Meningkatnya kualitas sistem perencanaan, pelaksanaan, pengawasan dan pengendalian serta penilaian yang akuntabel, transparan dengan menerapkan SIMRS dan PPK-BLUD	Tidak lanjut penyelesaian hasil pertemuan direksi	Max 2 hari
	Kelengkapan laporan akuntabilitas kinerja	Min. 3 bulan
	Ketepatan waktu pengusulan kenaikan pangkat	100%
	Ketepatan waktu pengurusan gaji berkala	100%
	Cost recovery	40%
	Ketepatan waktu penyusunan laporan keuangan	100
	Kecepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap	Max 2 jam
Ketepatan waktu pemberian imbalan (insentif) ketepatan waktu	100%	

No	Kegiatan	Anggaran	Keterangan
1	Penyediaan jasa komunikasi, sumber daya air dan listrik	Rp 612.600.000	
2	Penyediaan jasa jaminan barang milik daerah	Rp 68.400.000	
3	Penyediaan jasa administrasi keuangan	Rp 155.475.000	
4	Rapat rapat koordinasi dan konsultasi ke luar daerah	Rp 160.000.000	
5	Rapat rapat koordinasi dan konsultasi ke dalam daerah	Rp 5.920.000	
6	Pelayanan administrasi perkantoran	Rp 3.732.960.000	
7	Pelayanan dan pendukung pelayanan kesehatan BLUD (Biaya umum dan administrasi)	Rp 2.978.824.000	
	Total	Rp 7.714.179.000	

Rappang, Februari 2019

Direktur  
Rumah Sakit Arifin Nu'mang

Kepala Sub.Bagian Tata Usaha  
Rumah Sakit Arifin Nu'mang

dr.H.BUDI SANTOSO,M.Si.

Hj.SURIANTI,S.Pd.,M.Si.

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019**  
**SEKSI PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN RUMAH SAKIT ARIFIN NU'MANG**

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
<b>Sasaran 1.</b> Meningkatnya mutu dan efisiensi pelayanan rumah sakit	Kelengkapan pengisian rekam medik 24 jam setelah selesai pelayanan	100%
	Kelengkapan informend concent setelah mendapatkan informasi yang jelas	100%
	Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat jalan	10 menit
	Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat inap	15 menit
	Kecepatan waktu menanggapi kerusakan alat	80%
	Ketepatan Waktu pemeliharaan alat	100%
	Peralatan laboratorium dan alat ukur yang digunakan dalam pelayanan terkalibrasi tepat waktu sesuai dengan ketentuan	50%
	Tidak adanya kejadian linen yang hilang	80%
	Ketepatan waktu penyediaan linen untuk ruang rawat inap	80%
	Adanya Anggota tim PPI yang terlatih	75%
	Tersedia APD di setiap instalasi/departemen	60%
	Kegiatan penecatatan dan pelaporan infeksi nosokomial/HAI (Health Care Associated Infection) di RS (min 1 Parameter)	75%
<b>Sasaran 3</b> Meningkatnya profesionalisme sumber daya manusia berbasis kompetensi	Karyawan yang mendapat pelatihan minimal 20 jam setahun	100%

No	Kegiatan	Anggaran	Keterangan
1	Pengadaan perlengkapan gedung kantor	150000000	
2	Pengadaan alat kesehatan rumah sakit	Rp 4.968.867.000	
3	Pelayanan dan pendukung pelayanan kesehatan BLUD ( Biaya investasi)	Rp 1.288.944.000	
	Total	Rp 6.257.811.000	

Rappang, Februari 2019

Direktur  
Rumah Sakit Arifin Nu'mang

Kepala Seksi Perencanaan dan Pengembangan  
Rumah Sakit Arifin Nu'mang

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019**  
**SEKSI PELAYANAN MEDIK DAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT ARIFIN NU'MANG**

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
<b>Sasaran 1.</b> Meningkatnya mutu dan efisiensi pelayanan rumah sakit	Kemampuan menangani life saving anak dan dewasa	100%
	Jam buka pelayanan Gawat Darurat	24 Jam
	Pemberi pelayanan gawat darurat yang bersertifikat yang masih berlaku BLS/PPGD/GELS/ALS	100%
	Ketersediaan Tim Penanggulangan Bencana	1 Tim
	Waktu tanggap pelayanan Dokter di rawat Darurat	5 Menit
	Kematian pasien < 24 jam	2‰
	Tidak adanya pasien yang diharuskan membayar uang muka	100%
	Dokter pemberi pelayanan di poliklinik spesialis	100%
	Ketersediaan pelayanan	100%
	a. Klinik Anak	100%
	b. Klinik Penyakit Dalam	100%
	c. Klinik Kebidanan	100%
	d. Klinik Bedah	100%
	Jam buka pelayanan : 08.00 s/d 13.00 Setiap Hari kerja kecuali Jum'at : 08.00-11.00	100%
	Waktu tunggu di Rawat Jalan	60 Mnt
	a. Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskop TB	100%
	b. Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di RS	100%
	Pemberi pelayanan di Rawat Inap	100%
	a. dr. Spesialis	100%
	b. Perawat	100%
	Dokter Penanggungjawab pasien rawat inap	100%
	Ketersediaan pelayanan rawat inap	100%
	a. Anak	100%
	b. Penyakit Dalam	100%
	c. Kebidanan	100%
	d. Bedah	100%
Jam visite Dokter Spesialis : 08.00- 14.00	100%	
Kejadian infeksi pasca operasi	Max 1,5 %	
Kejadian infeksi nosokomial	Max 1,5 %	

	Tidak Adanya Kejadian pasien jatuh berakibat kecacatan/kematian	100%
	Kematian pasien >48 jam	0,24%
	Kejadian Pulang Paksa	5%
	Rawat Inap TB	
	a. Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskop TB	100%
	b. Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di RS	100%
	BOR ( Bed Occupancy Rate)	60%
	AvLOS(Average Length of Stay)	6 hari
	TOI ( Turn of Interval)	1 hari
	BTO ( Bed Turn Over)	40 kali
	NDR (Nett Death Rate)	<25 ‰
	GDR (Gross Death Rate)	<45 ‰
	Waktu Tunggu operasi elektif	2 hari
	Kejadian kematian di meja operasi	Max. 1 %
	Tidak adanya kejadian operasi salah sisi	100%
	Tidak adanya kejadian operasi salah orang	100%
	Tidak adanya kejadian salah tindakan pada operasi	100%
	Tidak adanya kejadian tertinggalnya benda asing/lain pada tubuh pasien setelah operasi	100%
	Komplikasi anestesi karena overdosis, reaksi anestesi dan salah penempatan anestesi endotracheal tube	6 %
	Kejadian kematian ibu karena persalinan	Max 1 %
	a. Perdarahan Max 1 %	
	b. Pre-eklampsia Max 30%	Max 30%
	c. Sepsis Max 0,2 %	Max 0,2 %
	Pemberi pelayanan persalinan normal	a. Dokter Sp. OG
	a. Dokter Sp. OG	100%
	b. Dokter umum terlatih (Asuhan Persalinan Normal	100%
	c. Bidan	100%
	Pemberi pelayanan persalinan dengan penyulit	1
	Pemberi pelayanan persalinan dengan tindakan operasi	100%
	c. Dokter Sp. OG	
	d. Dokter Sp.A	100%
	e. Dokter Sp.An/Dokter lainnya	100%
	Kemampuan menangani BBLR 1500 gr – 2500 gr	100%
	Pertolongan persalinan melalui seksio cesaria	Max 20 %
	Keluarga berencana	
	a. Presentase KB (vasektomi & tubektomi) yang dilakukan oleh tenaga kompeten dr.Sp.Og, dr.Sp.B, dr.Sp.U, dr.umum terlatih	100%
	b. Presentase peserta KB mantap yang mendapat konseling KB mantap bidang terlatih	100%

	Rata – rata pasien yang kembali ke perawatan intensif dengan kasus yang sama < 72 jam	Max 3%
	Pemberi pelayanan unit intensif a. Dokter Sp.Anestesi dan dokter spesialis sesuai dengan kasus yang ditangani	100%
	b. 100 % perawat minimal D3 dengan sertifikat perawatan mahir ICU/ setara	100%
	Waktu tunggu hasil pelayanan thorax foto	Max 3 jam
	Pelaksanaan ekspertisi : Dokter Sp. Rad dan Dokter lainnya	100%
	Kejadian kegagalan pelayanan Rontgen : Kerusakan foto Max 2 %	100%
	Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium	Max 140
	Pelaksana ekspertisi : Dokter Sp. PK atau Dokter spesialis lain	100%
	Tidak adanya kesalahan pemberian hasil pemeriksaan laboratorium	100%
	Kejadian Drop Out pasien terhadap pelayanan Rehabilitas Medik yang di rencanakan	Max 50 %
	Tidak adanya kejadian kesalahan tindakan rehabilitas medik	100%
	Waktu tunggu pelayanan obat	
	a. Obat jadi	a. 30 mnt
	b. Racikan	b. 60 mnt
	Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat	100%
	Penulisan resep sesuai formularium	80%
	Ketepatan waktu pemberian makanan kepada pasien	90%
	Sisa makanan yang tidak termasuk oleh pasien	max 20 %
	Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian diet	100%
	Kebutuhan darah bagi setiap pelayanan transfusi	100 %
	Kejadian reaksi transfusi	Max 0,01 %
	Pelayanan terhadap pasien GAKIN yang datang ke RS pada setiap unit pelayanan	100%
	Baku mutu limbah cair a. BOD < 30 mg/l	<30
	b.COD < 80 mg/l	<80
	c. TSS < 30 mg/l	<30
	d. PH 6-9	6-9
	Pengelolaan limbah padat infeksius sesuai dengan aturan	100%
	Waktu pelayanan ambulance / kereta jenazah	24 jam
	Kecepatan memberikan pelayanan ambulance / kereta jenazah dirumah sakit	30 menit
	Response time pelayanan ambulance oleh masyarakat yang membutuhkan	100%
	Waktu tanggap (response time)pelayanan pemulasaran jenazah	2 jam

	Kecepatan waktu menanggapi kerusakan alat	80%
	Ketepatan Waktu pemeliharaan alat	100%
	Peralatan laboratorium dan alat ukur yang digunakan dalam pelayanan terkalibrasi tepat waktu sesuai dengan ketentuan	50%
	Tidak adanya kejadian linen yang hilang	80%
	Ketepatan waktu penyediaan linen untuk ruang rawat inap	80%
	Adanya Anggota tim PPI yang terlatih	75%
	Tersedia APD di setiap instalasi/departemen	60%
	Kegiatan pencatatan dan pelaporan infeksi nosokomial/HAI (Health Care Associated Infection) di RS (min 1 Parameter)	75%
<b>Sasaran 4</b> Meningkatnya etika petugas dalam memberikan pelayanan yang ramah, sopan, santun dengan menerapkan prinsip 3S (senyum, salam, sapa)	Kepuasan pelanggan UGD	70%
	Kepuasan pelanggan rawat jalan	90%
	Kepuasan pelanggan rawat inap	90%
	Kepuasan pelanggan KIA	80%
	Kepuasan pelanggan Radiologi	80%
	Kepuasan pelanggan Laboratorium	Max 80%
	Kepuasan pelanggan rehabilitasi medik	80%
	Kepuasan pelanggan Farmasi	80%

No	Kegiatan	Anggaran	Keterangan
1	Pelayanan dan pendukung pelayanan kesehatan BLUD ( Biaya Pelayanan)	Rp 21.516.128.000	
	Total	Rp 21.516.128.000	

Rappang, Februari 2019

Direktur  
Rumah Sakit Arifin Nu'mang

Kepala Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan  
Rumah Sakit Arifin Nu'mang

dr.H.BUDI SANTOSO,M.Si.

NURAINI,S.Kep.,Ns.

# PERJANJIAN KINERJA





**TAHUN 2019**